

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SPEDYCYJNYCH I TRANSPORTOWYCH SPEED-TRANS LOGISTICS

I. ZAKRES ZOBOWIĄZYWANIA

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczeni Usług Spedycyjnych i Transportowych („Ogólne Warunki Spedycji”) obowiązują wyłącznie w momencie potwierdzenia przyjęcia zlecenia w formie pisemnej przez SPEED-TRANS LOGISTICS Martyna Guba („SPEED-TRANS LOGISTICS”). Ogólne Warunki Spedycji obowiązują dla wszystkich wykonywanych przez nas zleceń, bez każdorazowego ich załączania, jeżeli nasz KLIENT zapoznał się z tymi warunkami w ramach wcześniejszych zleceń. W przypadku braku akceptacji naszych Ogólnych Warunków Sprzedaż, konieczne jest natychmiastowe złożenie sprzeciwu w formie pisemnej i przesłanie go do SPEED-TRANS LOGISTICS. Wszelkie inne warunki stosowane przez KLIENTA, które są sprzeczne lub/i odbiegają od naszych Ogólnych Warunków Spedycji nie są wiążące dla SPEED-TRANS LOGISTICS.

II. PRZYJĘCIE ZLECENIA

1. Umowa spedycji pomiędzy SPEED-TRANS LOGISTICS i KLIENTEM zostaje zawarta po pisemnym potwierdzeniu zlecenia przez SPEED-TRANS LOGISTICS pod rygorem nieważności.
2. Za przyjęcie zlecenia uznaje się także brak natychmiastowej reakcji Klienta na przesłaną zmodyfikowaną ofertę przez SPEED-TRANS LOGISTICS z uwzględnieniem Ogólnych Warunków Spedycji SPEED TRANS LOGISTICS.
3. W przypadku anulowania umowy przez Klienta po terminie zawarcia umowy, Klient zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 100% ceny ustalonego frachtu. SPEED TRANS-LOGISTICS jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kwotę kary umownej na zasadach ogólnych.

III. REALIZACJA ZLECENIA

1. Terminy realizacji usług uzgodnione z SPEED-TRANS LOGISTICS są terminami umownymi i przypadają na dzień roboczy. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy. Termin realizacji usługi obejmuje terminy załadunku i rozładunku.

2. Termin realizacji wydłuża się o okres wynikający ze zmiany ustaleń dokonanych pomiędzy SPEED-TRANS LOGISTICS i Klientem w formie pisemnej (faksem lub emailem) lub w przypadku wystąpienia przeszkód natury wyższej, niezależnych od SPEED-TRANS LOGISTICS, jak np. trudne warunki atmosferyczne, konfiskaty ładunków, awaria pojazdu itd. Jeżeli na życzenie Klienta dojdzie do zmiany trasy (punktu odbioru przesyłki), Klient ponosi dodatkowe koszty związane z taką zmianą.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób załadunku oraz w momencie wydania kierowcy ładunku (towaru) wzgl. listu przewozowego wyraża zgodę na sposób zabezpieczenia ładunku podczas transportu. Niezgodność wymiarów lub/ilości ładunku obciąża Klienta.
4. W sytuacji, w której z przyczyn niezależnych od SPEED-TRANS LOGISTICS okaże się, że przesyłka nie może być podjęta do przewozu (np. z powodu niezgodności przesyłki co do jej wymiarów czy też sposobu załadunku), to SPEED-TRANS LOGISTICS jest uprawniona do odstąpienia od umowy zlecenia w trybie natychmiastowym w formie pisemnej i obciążenia Klienta karą umowną w wysokości 100% wartości ceny frachtu a także może dochodzić dodatkowego odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Odpowiedzialność SPEED-TRANS LOGISTICS za ewentualne szkody powstałe podczas transportu ładunku jest ograniczona do kwoty 200.000,00 (słownie: dwieście tysięcy) złotych, która stanowi kwotę ubezpieczenia od Odpowiedzialności Cywilnej SPEED-TRANS LOGISTICS.
6. Klient jest odpowiedzialny za odpowiednie zapakowanie przesyłki (zgodnie z obowiązującymi standardami) oddanej do przewozu. W przypadku stwierdzenia nieodpowiedniego opakowania przesyłki i zgłoszenia w związku z tym zastrzeżeń przez SPEED-TRANS LOGISTICS, SPEED-TRANS LOGISTICS jest uprawniona wg własnego wyboru do odstąpienia od umowy zlecenia i obciążenia Klienta kosztami lub do wykonania zlecenia po uprzednim otrzymaniu pisemnej zgody Klienta na transport przesyłki na wyłączną odpowiedzialność Klienta.
7. Postój pod załadunkiem lub rozładunkiem, udokumentowany pisemnym potwierdzeniem, kartą postoju lub wydrukiem z GPS pojazdu dozwolony jest od opłat postojowych, ale każda następna godzina następująca bezpośrednio po tym czasie obciąża Klienta w wysokości kary umownej w wysokości 100 (sto) złotych za godzinę za każdy pojazd.

IV. WARUNKI TRANSPORTU, ODBIÓR TOWARU I PRZEKAZANIE TOWARU ODBIORCY

1. Klient składa kierowcy SPEED-TRANS LOGISTICS na przesyłkę towarową list przewozowy, który powinien zawierać:

- a) nazwę i adres klienta oraz jego podpis oraz nazwę kierowcy,
- b) miejsce przeznaczenia przesyłki oraz nazwę i adres odbiorcy,
- c) określenie rzeczy, masy, liczb sztuk przesyłki, sposobu opakowania i oznaczenia,
- 4) wartość przesyłki ,
- 5) inne wskazania i oświadczenia wymagana przepisami.

SPEED-TRANS LOGISTICS zastrzega, że musi znać wartość przewożonego ładunku przed jego wykonaniem, jeżeli jego wartość przekracza 500 (słownie: pięćset) złotych w przeciwnym wypadku SPEED TRANS LOGISTICS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w przypadku uszkodzenia przesyłki.

2. W przypadku braku złożenia listu przewozowego, SPEED-TRANS LOGISTICS zwolniony jest z odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z realizacją zlecenia. Jeżeli okaże się, że dane w liście przewozowym odbiegają od rzeczywistych danych (np. w zakresie wielkości czy też rodzaju ładunku), SPEED TRANS LOGISTICA jest według własnego wyboru uprawniony do odstąpienia od umowy zlecenia i obciążenia klienta kosztami lub do wykonania zlecenia i domagania się od klienta pokrycia dodatkowych kosztów (w tym kar, utraconych korzyści) w związku z wykonaniem zlecenia.
3. SPEED-TRANS LOGISTICS przyjmuje zlecenia jedynie na przewóz towarów nie zabronionych odrębnymi przepisami. SPEED-TRANS LOGISTICS zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy przewożony ładunek odpowiada ładunkowi podanemu w liście przewozowym (lub w zleceniu).
4. SPEED-TRANS LOGISTICS zobowiązuje się do terminowego podstawienia samochodów zgodnie ze zleceniem odpowiednio wyposażonych, w pełni sprawie technicznie, aby zapewnić terminowość realizacji dostaw do odbiorców.
5. W trakcie załadunku kierowca SPEED-TRANS LOGISTICS jest zobowiązany do kontroli ilości jednostek załadunkowych. W przypadku stwierdzenia próby załadunku uszkodzonego towaru, kierowca ma prawo zażądać od osoby odpowiedzialnej za ładunek odpowiedniej adnotacji w specyfikacji wysyłkowej, a w przypadku odmowy jej dokonania do niepodjęcia zlecenia, o czym ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić SPEED-TRANS LOGISTISC. Powyższe ma również zastosowanie do sytuacji, w której towar nie jest należycie zapakowany/zabezpieczony. Klient pokrywa koszty powstałe u SPEED-TRANS LOGISTICS z tytułu braku realizacji zlecenia ze względu na uszkodzony towar lub/i jego niewłaściwe zabezpieczenie/zapakowanie.
6. Po zakończeniu załadunku, obowiązkiem SPEED-TRANS LOGISTICS jest zabezpieczenie ładunku posiadanymi środkami zabezpieczenia (np. pasy ładunkowe, maty/pasy antypoślizgowe, narożniki) przed przesunięciem i przed ewentualnym uszkodzeniem w czasie przewozu i otrzymaniu kompletnej dokumentacji dotyczącej załadunku.

7. Po rozładunku towaru, SPEED-TRANS LOGISTICS lub podwykonawca jest zobowiązany do otrzymania potwierdzenia odebrania przesyłki w liście przewozowym, który powinien posiadać:
 - a) datę i miejsce i godzinę rozładunku,
 - b) pieczętka odbiorcy
 - c) własnoręczny podpis osoby odbierającej przesyłkę.

V. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI I REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje powinny być składane w terminie 5 (słownie: pięć) dni roboczych od dnia doręczenia przesyłki w formie pisemnej. Reklamacje wniesione po terminie albo wniesione przez osoby nieuprawnione, uważane są za nie wniesione. Przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń równoznaczne jest z wygaśnięciem roszczenia z tytułu rękojmi za wady.
2. W przypadku powstania szkody, Klient zobowiązuje się wobec SPEED – TRANS LOGISTICS do aktywnej współpracy celem likwidacji powstałej szkody (w szczególności do sporządzenia i podpisania protokołu) pod rygorem wykluczenia odpowiedzialności SPEED – TRANS LOGISTICS i odmowy zapłaty przez SPEED-TRANS LOGISTICS. Ponadto, Klient jest zobowiązany do wydania SPEED-TRANS LOGISTICS przesyłki (lub jej części) oraz kompletu dokumentów związanych z realizacją zlecenia i udokumentowania szkody celem jej likwidacji wobec ubezpieczyciela w ciągu 15 (piętnaście) dni roboczych od dnia odebrania przesyłki . W przypadku nie wydania przesyłki i dokumentów, o których mowa w zadaniu poprzednim, lub ich wydania po ww. terminie odpowiedzialność SPEED-TRANS LOGISTICS wobec Klienta z tytułu odszkodowania jest wykluczona.
3. Przyjęcie przesyłki przez uprawnionego bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki.
4. SPEED-TRANS LOGISTICS przysługuje prawo zastawu na przesyłce w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z umowy zlecenia transportowego tak długo jak przesyłka znajduje się w posiadaniu SPEED-TRANS LOGISTICS lub osoby, która ją dzierży w jego imieniu. Koszty składowania/ magazynowania przesyłki w ramach wykonywania prawa zastawu, ponosi Klient.
5. Wzajemne potrącenie roszczeń odszkodowawczych Klienta wobec SPEED-TRANS LOGISTICS z roszczeniami SPEED-TRANS LOGISTICS wobec Klienta wynikającymi z umowy zlecenia np. z roszczeniem o zapłatę frachtu jest zabronione.
6. W przypadku dochodzenia szkody odpowiedzialność SPEED-TRANS LOGISTICS jest ograniczona do wartości przesyłki i nie obejmuje utraconych korzyści, strat zysków/dochodów Klienta lub/i osób trzecich.

VI. CENA FRACHTU I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny frachtu obowiązują zgodnie z potwierdzeniem przyjęcia zlecenia. Ceny frachtu za zlecenia uzgodnione pomiędzy SPEED-TRANS LOGISTICS i Klientem są cenami netto, do których doliczany jest podatek VAT w ustawowo obowiązującej wysokości i płatne na rachunek bankowy SPEED-TRANS LOGISTICS podany w fakturze.
2. Cena frachtu nie obejmuje w szczególności kosztów załadunku i wyładunku, kosztów składowania/magazynowania przesyłki w związku z wykonaniem przez SPEED-TRANS LOGISTICS prawa zastawu, kosztów przystosowania pojazdu do transportu ładunku ponadnormatywnego, kosztów dodatkowego zabezpieczenia ładunku, kosztów dodatkowego ubezpieczenia ładunku ponad wysokość aktualnej polisy od Odpowiedzialności Cywilno Prawnej.
3. SPEED-TRANS LOGISTICS jest uprawniona do naliczenia odsetek za zwłokę w wysokości 12 %. Jeżeli z powodu zwłoki w płatności ze strony Klienta konieczne będzie skorzystanie przez SPEED-TRANS LOGISTICS z pomocy zewnętrznej w celu wyegzekwowania wymagalnych kwot z tytułu zrealizowanych już usług spedycyjnych dostaw, uzgadnia się, iż wszystkie związane z tym koszty poniesione dotychczas przez SPEED-TRANS LOGISTICS podlegają zwrotowi przez Klienta. Odnosi się to w szczególności do kosztów sądowych, inkasa, odsetek za zwłokę oraz udokumentowanych nakładów z tytułu wezwań do zapłaty. Wstrzymanie się z zapłatami lub rozliczeniami wzajemnymi z jakichkolwiek tytułów nieuznanych przez nas potrąceń jest wykluczone.

VII. ZASTRZEŻENIE ZMIAN/MODYFIKACJI/UZUPEŁNIENI

Wszelkie zmiany, modyfikacje i/lub uzupełnienia niniejszych Ogólnych Warunków Spedycyjnych wymagają uprzedniego potwierdzenia przez SPEED-TRANS LOGISTICS w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

VIII. ZASADY POUFNOŚCI

1. Wszelkie dane zawarte w zleceniu jak i pozyskane przez Klienta w trakcie jego realizacji a także dane dotyczące klientów SPEED-TRANS LOGISTICS są poufne i zgodne z zasadą uczciwej konkurencji oraz nie mogą być wykorzystywane i rozpowszechniane. Klauzula powyższa obowiązuje przez cały okres trwania umowy (zlecenia) oraz 3 (trzy) lata po jej wygaśnięciu.
2. Klient zobowiązuje się do nie kontaktowania z podwykonawcami / przewoźnikami / kierowcami / klientami SPEED-TRANS LOGISTICS w zakresie świadczenia usług przewozowych pod groźbą kary umownej w wysokości 20 000,00 (dwadzieścia tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia. Pod pojęciem: „podwykonawcy/przewoźnicy/kierowcy/klienci SPEED-TRANS LOGISTICS”, o których mowa w zdaniu poprzednim, rozumie się wszystkie te

osoby, które zostały wskazane/podane Klientowi przez SPEED-TRANS LOGISTICS w formie pisemnej lub/i ustnej.

IX. SĄD WŁAŚCIWY MIEJSCOWO ORAZ MIEJSCE SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

W związku z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Spedycji obowiązuje prawo polskie. Do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów sądem właściwym jest sąd właściwy dla miasta stołecznego Warszawy.

X. CZĘŚCIOWA NIEWAŻNOŚĆ

Jeżeli jedno z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Spedycyjnych okaże się nieważne bądź niewykonalne, nie ogranicza to ważności pozostałych warunków.

XI. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Klient przyjmuje do wiadomości, iż dla celów zawieranych umów spedycji, adresem właściwym dla SPEED-TRANS LOGISTICS jest:

SPEED TRANS LOGISTICS, biuro@stl.com.pl

ul. Nocznickiego 33, 01 – 918 Warszawa

Tel.: + 48 22 465 52 25

Fax.: + 48 22 465 52 25

2. Niniejsze Ogólne Warunki Spedycji wchodzi w życie z dn. 01.09.2010 r.